



Conditions Générales de Vente :

ARTICLE 1. CHAMP D'APPLICATION

Le Site bybourbon.com est d'accès libre et gratuit à tout Internaute.

Toute commande passée sur le Site implique obligatoirement l'acceptation sans réserve du client des présentes conditions générales de vente.

Le client devra lire attentivement les présentes et les accepter, avant de procéder au paiement d'une commande de Produits passée sur le Site, en cochant la case :

« Je reconnais avoir lu et accepté les conditions générales de services et d'utilisation ».

Le client reconnaît la valeur de preuve des systèmes d'enregistrement automatique de « bybourbon.com » et, sauf pour lui d'apporter preuve contraire, il renonce à les contester en cas de litige.

L'acceptation des présentes conditions générales suppose de la part des Internautes qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela, ou à défaut qu'ils en aient l'autorisation d'un tuteur ou d'un curateur s'ils sont incapables, de leur représentant légal s'ils sont mineurs, ou encore qu'ils soient titulaires d'un mandat s'ils agissent pour le compte d'une personne morale.

ARTICLE 2. OBJET DU SITE

Le Site a pour objet la vente de Produits locaux d'une île Française Outre-Mer par « ByBourbon.com » aux Clients.

ARTICLE 3. ETAPES DE LA COMMANDE

3.1. Commande de Produits

3.1.1. Commande

Afin de passer commande, le client pourra sélectionner un ou plusieurs Produits et les ajouter à son panier. La disponibilité des Produits est indiquée sur le Site, dans la fiche descriptive de chaque box, article. Lorsque la commande sera complète, il pourra accéder à son panier en cliquant sur le bouton prévu à cet effet.

3.1.2. Validation de la commande

En consultant son panier, le client aura la faculté de vérifier le nombre ainsi que la nature des Produits qu'il aura choisis et pourra vérifier leur prix unitaire, ainsi que leur prix global. Il aura la possibilité de retirer un ou plusieurs Produits de son panier.

Si la commande le convient, le client pourra la valider. Il accédera alors à un formulaire sur lequel il pourra soit saisir ses identifiants de connexion s'il en possède déjà, soit s'inscrire sur le Site en complétant le formulaire d'inscription au moyen des informations personnelles le concernant.

3.1.3. Paiement par le Client

Dès lors qu'il sera connecté ou après qu'il aura parfaitement complété le formulaire d'inscription, le Client sera invité à contrôler ou modifier ses coordonnées de livraison et de facturation, puis sera invité à effectuer son paiement en étant redirigé à cet effet sur l'interface de paiement sécurisée comportant la mention « commande avec obligation de paiement » ou toute formule analogue.

3.1.4. Confirmation de la commande par « bybourbon.com »

Une fois le paiement effectivement reçu par « bybourbon.com », ce dernier s'engage à en accuser réception au Client par voie électronique, dans un délai maximal de 24 heures. Dans le même délai, « bybourbon.com » s'engage à adresser au Client un courrier électronique récapitulatif de la commande et lui en confirmant le traitement, reprenant toutes les informations y afférant.

ARTICLE 4. PRIX - PAIEMENT

4.1. Prix

Les prix applicables sont ceux affichés sur le Site au jour de la commande. Ces prix peuvent être modifiés à tout moment par « bybourbon.com ». Les prix affichés ne sont valables qu'au jour de la commande et ne portent pas effet pour l'avenir, sauf dans le cas d'un abonnement.

Les prix indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises, hors frais de livraison.

4.2. Modalité de paiement

Le Client peut effectuer son règlement par chèque, virement ou carte bancaire, Paypal. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par Paybox.

Dans le cadre des paiements par carte bancaire, « bybourbon.com » n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement du Client. Le paiement est effectué directement entre les mains de l'établissement bancaire.

En cas de paiement par chèque ou virement bancaire, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de l'encaissement du paiement par « bybourbon.com ».

4.3. Facturation

« bybourbon.com » adressera ou mettra à disposition du Client une facture par voie électronique après chaque paiement. Le Client accepte expressément de recevoir les factures par voie électronique.

ARTICLE 5. RECLAMATION - RETRACTATION – GARANTIE

5.1. Service clientèle

Le service clientèle du Site est accessible au numéro de téléphone suivant : « 0750032654 », par courrier électronique à : « manuelaedmond@gmail.com »

5.2. Droit de rétractation – Vente à distance

5.2.1. Conditions d'exercice du droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur en matière de vente à distance L.121-20, code consommateur, le Client dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la date de réception de sa commande. ; sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, des frais de retour.

Lorsque le délai de quatorze jours expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

La décision de rétractation devra être notifiée à « bybourbon.com » aux coordonnées indiquées dans l'article 5.1 et les mentions légales.

Le Client a la possibilité d'utiliser le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales. En tout état de cause, « bybourbon.com » adressera au Client au plus tôt un accusé de réception de ladite rétractation par courrier électronique.

5.2.2. Effets du droit de rétractation

Le Client renvoie les produits à « bybourbon.com » ou à toute personne désignée par ce dernier, sans retard excessif.

Le retour se fera au frais du Client, dans la box d'origine. L'emballage de la box, le conditionnement des produits ne devront pas être ouverts.

Lorsque le droit de rétractation est exercé, « bybourbon.com » remboursera au Client la somme correspondante dans les meilleurs délais et au plus tard un délai maximal de 120 jours ouvrés à compter de la réception du retour. Le remboursement s'effectuera par un crédit de la somme débitée sur le compte correspondant à la carte bancaire du Client ou par virement bancaire, avec accord exprès du client.

Cependant, « bybourbon.com » n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les conditions, délais et modalités d'exercice du droit de rétractation sont exposés dans le formulaire-type fourni à la fin des présentes conditions générales.

5.2.3. Exclusions du droit de rétractation

Le droit de rétractation ne s'applique pas, notamment, aux contrats :

- de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement ;

- de produits qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé ;

ARTICLE 6. ESPACE PERSONNEL

6.1. Création de l'espace personnel

La création d'un espace personnel est un préalable indispensable à toute commande sur le Site. A cette fin, le client sera invité à fournir un certain nombre d'informations personnelles. Certaines de ces informations sont réputées indispensables à la création de l'espace personnel. Le refus de fournir lesdites informations aura pour effet d'empêcher la création de l'espace personnel ainsi que, incidemment, la validation de la commande.

Lors de la création de l'espace personnel, le client est invité à choisir un mot de passe. Ce mot de passe constitue la garantie de la confidentialité des informations contenues dans l'espace personnel. Le client s'interdit donc de le transmettre ou de le communiquer à un tiers.

A défaut, « bybourbon.com » ne pourra être tenu pour responsable des accès non autorisés à l'espace personnel d'un Internaute.

Le Client s'engage à procéder à une vérification régulière des données qui le concernent et à procéder en ligne, depuis son espace personnel, aux actualisations et modifications nécessaires.

6.2. Contenu de l'espace personnel

6.2.1. Généralité

L'espace personnel permet au Client de consulter et de suivre toutes ses commandes effectuées sur le Site.

Les pages relatives aux espaces personnels sont librement imprimables par le titulaire du compte en question, mais ne constituent nullement une preuve admissible par un tribunal. Elles n'ont qu'un caractère informatif destiné à assurer une gestion efficace de ses commandes par le Client.

« bybourbon.com » s'engage à conserver de façon sécurisée tous les éléments contractuels dont la conservation est requise par la loi ou la réglementation en vigueur. Cf. mentions légales

6.2.2. Contributions des Clients

Les Clients se voient offrir la faculté de contribuer au contenu du Site par la publication de commentaires sur leur utilisation des Produits et leur relation avec « bybourbon.com ».

Les commentaires devront être apportés en français. Ils seront soumis à validation de « bybourbon.com ».

En cliquant sur l'onglet « Valider », afin de publier son commentaire, le Client accorde une licence de droit d'auteur non exclusive à titre gratuit à « bybourbon.com » portant sur ledit commentaire.

A ce titre, le Client autorise « bybourbon.com » à communiquer au public en ligne, en tout ou partie, son commentaire sur le Site, les newsletters de « bybourbon.com » et les sites des partenaires de « bybourbon.com ».

Le Client autorise « bybourbon.com » à reproduire son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de réaliser des supports de communication et de promotion du Site.

Le Client autorise « bybourbon.com » à traduire dans toute langue son commentaire aux fins de le communiquer au public en ligne et de le reproduire sur ses supports commerciaux et promotionnels. Le droit d'adaptation comprend également le droit d'effectuer les modifications techniquement nécessaires à l'exploitation du commentaire dans d'autres formats. La présente licence est accordée pour une utilisation commerciale et publicitaire. Elle est accordée pour toute la durée des droits, pour une exploitation en France et à l'étranger.

Le Client déclare disposer de la propriété intellectuelle et des autorisations nécessaires pour procéder à la publication de son commentaire. Le Client s'engage à intervenir sur toute demande de « bybourbon.com » à toute instance engagée contre cette dernière du fait de son commentaire et à le garantir des éventuels frais et condamnations prononcés à son encontre de ce fait, en ce compris les éventuels frais d'avocat.

6.3. Suppression de l'espace personnel

« bybourbon.com » se réserve le droit de supprimer le compte de tout Client qui contrevient aux présentes conditions générales, notamment lorsque le Client fournit des informations inexactes, incomplètes, mensongères ou frauduleuses.

ARTICLE 7. LIVRAISON

7.1. Frais de livraison

Les frais de livraison ou de mise à disposition seront, en toute hypothèse, indiqués au Client avant tout règlement et ne concernent que les livraisons effectuées en France métropolitaine, Europe. Pour tout autre lieu de livraison, il appartiendra au Client de prendre contact avec le service clientèle.

Les frais de livraison indiqués sur le Site sont entendus en euros, toutes taxes comprises.

7.2. Délai de livraison

Les commandes sont livrées par le transporteur dans un délai de « votre choix » jours ouvrés à compter du parfait encaissement du prix par « bybourbon.com ».

7.3. Colis détérioré

En cas de livraison d'un colis manifestement et visiblement détérioré, il appartient au Client de le refuser afin de jouir de la garantie offerte par le transporteur. Le Client devra par ailleurs en informer « bybourbon.com » sans délai, afin qu'un nouveau colis lui soit préparé, puis expédié dès réception du colis détérioré en retour. Dans pareil cas, les délais de livraison indiqués plus haut dans les présentes conditions générales ne seront plus applicables.

ARTICLE 8. RESPONSABILITE DE « bybourbon.com »

8.1. Nature des obligations de « bybourbon.com »

« bybourbon.com » s'engage à apporter le soin et la diligence nécessaire à la fourniture de Produits de qualité conforme aux spécifications des présentes Conditions générales et, le cas échéant, du Devis.

8.2. Force majeure - Faute du Client

« bybourbon.com » n'engagera pas sa responsabilité en cas de force majeure ou de faute du Client, telles que définies au présent article :

8.2.1. Force majeure

Au sens des présentes conditions générales, sera considéré comme un cas de force majeure opposable au Client tout empêchement, limitation ou dérangement du Service du fait d'incendie, d'épidémie, de pandémie, d'explosion, de tremblement de terre, de fluctuations de la bande passante, de manquement imputable au fournisseur d'accès, de défaillance des réseaux de transmission, d'effondrement des installations, d'utilisation illicite ou frauduleuse des mots de passe, codes ou références fournis au Client, de piratage informatique, d'une faille de sécurité imputable à l'hébergeur du Site ou aux développeurs, d'inondation, de panne d'électricité, de guerre, d'embargo, de loi, d'injonction, de demande ou d'exigence de tout gouvernement, de réquisition, de grève, de boycott, ou autres circonstances hors du contrôle raisonnable de « bybourbon.com ». Dans de telles circonstances, « bybourbon.com » sera dispensé de l'exécution de ses obligations dans la limite de cet empêchement, de cette limitation ou de ce dérangement.

8.2.2. Faute du Client

Au sens des présentes Conditions générales, sera considéré comme une faute du Client opposable à ce dernier toute mauvaise utilisation du Service, faute, négligence, omission ou défaillance de sa part ou de celle de ses préposés, non-respect des conseils donnés par « bybourbon.com » sur son Site, toute divulgation ou utilisation illicite du mot de passe, des codes et références du Client, ainsi que le renseignement d'informations erronées ou l'absence de mise à jour de telles informations dans son espace personnel.

8.3. Problèmes techniques - Liens hypertextes

En cas d'impossibilité d'accès au Site, en raison de problèmes techniques de toutes natures, le Client ne pourra se prévaloir d'un dommage et ne pourra prétendre à aucune indemnité. L'indisponibilité, même prolongée et sans aucune durée limitative, d'un ou plusieurs services en ligne, ne peut être constitutive d'un préjudice pour les Clients et ne peut aucunement donner lieu à l'octroi de dommages et intérêts de la part de « bybourbon.com ».

Les liens hypertextes présents sur le Site peuvent renvoyer sur d'autres sites internet. La responsabilité de « bybourbon.com » ne saurait être engagée si le contenu de ces sites contrevient aux législations en vigueur. De même la responsabilité de « bybourbon.com » ne saurait être engagée si la visite, par l'Internaute, de l'un de ces sites, lui causait un préjudice.

En l'état actuel de la technique, le rendu des représentations des Produits proposés à la vente sur « bybourbon.com », notamment en termes de couleurs ou de formes, peut sensiblement varier d'un poste informatique à un autre ou différer de la réalité selon la qualité des accessoires graphiques et de l'écran ou selon la résolution de l'affichage. Ces variations et différences ne pourront en aucune hypothèse être imputées à « bybourbon.com » qui ne pourra en aucun cas voir sa responsabilité engagée de ce fait.

8.4. Dommages-intérêts à la charge de « bybourbon.com »

A défaut de dispositions légales ou réglementaires contraires, la responsabilité de « bybourbon.com » est limitée au préjudice direct, personnel et certain subi par le Client et lié à la défaillance en cause. « bybourbon.com » ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects tels que, notamment les pertes de données, les préjudices commerciaux, les pertes de commandes, les atteintes à l'image de marque, les troubles commerciaux et les pertes de bénéfices ou de clients. De même et dans les mêmes limites, le montant des dommages et intérêts mis à la charge de « bybourbon.com » ne pourra en tout état de cause excéder le prix du Produit commandé.

8.5. Responsabilité en qualité d'hébergeur

Les données, notamment commentaires, publiées sur « bybourbon.com » par le Client le sont sous sa propre responsabilité.

Dans ce cadre, « bybourbon.com » bénéficiera du statut d'hébergeur des données au sens de l'article 6-I-2 de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique du 21 juin 2004. Conformément à l'alinéa 3 du même article, « bybourbon.com » ne pourra voir sa responsabilité civile ou pénale engagée à raison de ces commentaires, à moins que, dès le moment où il a eu connaissance de l'activité ou de l'information illicite, il n'ait agi promptement pour retirer ces informations ou en rendre l'accès impossible.

ARTICLE 9. DISPOSITIONS GENERALES

9.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales sont soumises à l'application du droit français.

9.2. Modifications des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales peuvent être modifiées à tout moment par « bybourbon.com ». Les conditions générales applicables au Client sont celles en vigueur au jour de sa commande ou de sa connexion sur le présent Site, toute nouvelle connexion à l'espace personnel emportant acceptation le cas échéant des nouvelles conditions générales.

9.3. Règlement amiable des litiges

Sauf dispositions d'ordre public, tous litiges qui pourraient survenir dans le cadre de l'exécution des présentes conditions générales devront avant toute action judiciaire être soumis à l'appréciation de « bybourbon.com » en vue d'un règlement amiable.

9.4. Entièreté

La nullité d'une des clauses du présent contrat n'entraînera pas la nullité des autres clauses du contrat ou du contrat dans sa globalité, qui garderont leur plein effet et portée. Dans une telle hypothèse, les parties devront dans la mesure du possible remplacer la stipulation annulée par une stipulation valable correspondant à l'esprit et à l'objet des présentes.

14.5. Non-renonciation

L'absence d'exercice par « bybourbon.com » des droits qui lui sont reconnus par les présentes ne pourra en aucun cas être interprétée comme une renonciation à faire valoir lesdits droits.

14.6. Langues des présentes conditions générales

Les présentes conditions générales sont proposées en français.

14.7. Clauses abusives

Les stipulations des présentes conditions générales s'appliquent sous réserve du respect des dispositions impératives du Code de la consommation concernant les clauses abusives dans les contrats conclus entre un professionnel et un consommateur.

MODALITE D'ANNULATION DE LA COMMANDE

Si vous annulez votre commande,

Vous pouvez utiliser le formulaire détachable ci-contre.

=====

ANNULATION DE COMMANDE

Code de la consommation art. L. 121-17

Conditions :

- * compléter et signer ce formulaire
- * l'envoyer par lettre recommandée avec accusé de réception
- * l'expédier au plus tard le quatorzième jour à partir de la réception de la commande

Je soussigné, déclare annuler la commande ci-après :

* Nature de la marchandise commandé :.....

.....

* Date de la commande :.....

* Date de réception de la commande :

* Nom du client :

* Adresse du client :

.....

Signature du client :